

これまでにない新しい形のデスクトップサービス
「Wave PC Mate」をサービスイン
～ハードウェア提供から運用管理までのトータルアウトソーシングサービス～

株式会社NTTデータウェーブ

㈱NTTデータウェーブ（渋谷区恵比寿南 社長：大野 亮三）は、ハードウェア提供から運用管理まで含めたPCのトータルアウトソーシングサービス「Wave PC Mate」を2003年11月1日から提供開始します。

「Wave PC Mate」は、PC等のハードウェアをレンタル提供するとともに、導入に必要な環境セットアップや、導入後に必要な障害対応・資産管理・ソフトウェア配布・システムリカバリー・ヘルプデスクといった運用サポートまでライフサイクルの全てをトータルで提供するアウトソーシングサービスです。

【背景】

OSバージョンの多様化、ハードベンダーの混在する中で、PCの運用管理負荷は益々高まり、標準化や一元管理による効率化が求められるとともに、PCに関する調達、運用管理のアウトソーシング化が必要とされています。

㈱NTTデータウェーブは、こうした要望に応えるために、PC環境と運用サポートを一体化して月額料金制で提供するサービス「Wave PC Mate」を開発しました。

このサービスの導入により、TCOの削減（注）はもとより、PCの標準化推進、セキュリティ対策の充実にも効果を発揮します。

PCは「資産」ではなく、「使用価値」が重要です。「Wave PC Mate」はそれを実現いたします。

（注）TCOの削減効果；PC1台当たりの年間コストを60%削減（PC1500台導入の場合で試算）

【サービス概要】

1. 基本サービス

（1）PC サービス（添付資料1）

- ・弊社サービス標準を基に最適な機器をスピーディーにレンタル提供します。
 - ・ 注文は小ロットから大規模ロットまで柔軟に対応します。
 - ・ 最新機種に対応するため、3～6ヶ月で提供メニューを更新します。
 - ・ 運用管理やウイルス対策ソフトがバンドルされます。

(2) セットアップ/デリバリー サービス (添付資料2)

- ・ ユーザー保有ソフトウェアのインストールと必要な環境セットアップをしてお届けいたします。
- ・ 当社の開発した専用ツールにより、利用者自らが簡単にネットワーク接続などの最終設定をすることができます。また障害時にはシステムのリカバリも可能となります。
- ・ 予め特定した範囲であれば、PC 1台ごとに搭載するソフトを変更することも可能です。

(3) サポート サービス (添付資料3)

- ・ 障害時のサポートからO Aソフトに関するQ A、ソフトウェアのアップデート等、PC運用に関わる課題をトータルでサポートします。
(ヘルプデスクサービス、リモート障害対応サービス、資産管理情報提供サービス、ソフトウェア配布サービス、システムリカバリーサービスを提供します。)

2. サービス料金体系

- ・ 月額利用料金；4年コースの“標準PC”1台当たり料金は、9,000円/月となります。
(基本的なサービスは定額の月額料金にすべて含まれています。機器の移設など突発的に発生するもの等、要望に応じて各種オプションサービスをご利用いただけます。)
- ・ 利用期間；3年コース、4年コースを用意しています。

3. 料金請求の仕組み

- ・ 1台1台のPCのサービス料金は、導入時の価格で決まります。また、毎月の請求総額は契約の累計額(月分)となりますので、異なった機種のリ組み合わせや導入タイミングが違って明細が分かりやすい構造になっています。

4. 導入手順

- ・ 「Wave PC Mate」を導入する場合は、最初にシステムへの適合性診断と、効果的に導入するためのコンサルティングを行います。

5. 売上目標

- ・ PC導入台数1万台、年間10億円の売上を当面の目標としています。

【お問合せ先】

株式会社NTTデータウェーブ

営業部 吉行(よしゆき)

TEL: 03-5722-7363